



# Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

## Anmeldung

Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme an der von Ihnen gewünschten Reise. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und uns kommt mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder der persönlichen Anmeldung bei uns zustande. Teilnehmer, welche mehrere Personen anmelden, sind für die Erfüllung der Anmeldung haftbar. Mit der Anmeldung anerkennen Sie unsere Hinweise und Bedingungen.

## Abfahrtsorte

Abfahrtsort und -zeit werden Ihnen frühzeitig genau mitgeteilt. Wir bemühen uns, die Einstiegsorte nach den Teilnehmern zu richten und trotzdem so gering wie möglich zu halten.

## Abmeldung / Annullation

Die Annullationsversicherung ist in unseren Preisen nicht inbegriffen. Unverhofft kommt oft – darum empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung. So übernimmt die Versicherung die anfallenden Reisekosten, falls Sie wegen Krankheit oder Unfall die Reise nicht antreten können oder früher nach Hause fahren müssen.

Wir erheben **bei jeder Annullierung 31 Tage später als 31 Tage vor dem Abreisetermin** zur Deckung des Arbeitsaufwandes eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.— pro Person, höchstens Fr. 100.— pro Buchung.

Bei **Stornierung einer Mehrtagesfahrt** später als 31 Tage vor dem Abreisetermin werden **zusätzlich folgende Annullationsgebühren** in Prozenten vom Brutto-Pauschalpreis berechnet:

30 – 22 Tage vor Abreise	▶	30 % des Preises
21 – 15 Tage vor Abreise	▶	50 % des Preises
14 – 7 Tage vor Abreise	▶	80 % des Preises
6 – 0 Tage vor Abreise	▶	100 % des Preises

Bei **Stornierung einer Tagesfahrt** im Zeitraum 6 – 0 Tage vor Abreise werden Annullationsgebühren von 100 % des Ausschreibungspreises verrechnet. Auch Reisekosten eines Tagesausfluges werden im Normalfall von einer Annullations- und Rückreiseversicherung übernommen. Bitte fragen Sie bei Ihrem Versicherungsunternehmen nach.

**Stornierungen von Tages- und Mehrtagesreisen 31 Tage oder länger vor Anreise werden keine Annullationsgebühren und keine Bearbeitungsgebühren verrechnet.**

## Veranstaltungskarten

Karten für Veranstaltungen (Basel TATTOO, Theater Ballenberg etc.), auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden, können später als 31 Tage vor der Vorstellung nicht mehr zurück-erstattet werden. Zusätzlich zu den Annullierungskosten wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.— pro Person, höchstens Fr. 100.— pro Buchung erhoben.

## Durchführung

Die Reisen (ausgenommen Freilichtspiele) werden bei jeder Witterung durchgeführt. Für unsere Reisen und Ausflüge gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser festgelegten Teilnehmerzahl die Reise bis 15 Tage vor Reisebeginn entschädigungslos abzusagen.

Muss eine Reise infolge höherer Gewalt abgesagt werden, wird dies jedem Angemeldeten frühzeitig mitgeteilt und die einbezahlten Beträge werden voll rückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht. Sofern es besondere Verhältnisse notwendig machen, behalten wir uns das Recht auf Änderung in der Programmabwicklung vor.

### **Programmänderungen**

Wir behalten uns vor, Programme oder einzelne im Prospekt erwähnte Leistungen zu ändern. Mehrkosten, die sich aus Reiseverlängerungen oder Routenveränderungen infolge unvorhersehbarer Umstände ergeben, gehen zu Lasten der Reiseteilnehmer. Routen- und Zeitänderungen sind vorbehalten.

### **Preisanpassung**

Unsere Preise sind aufgrund der im Zeitpunkt der Programme gültigen Tarife, Preise und Wechselkurse berechnet worden. Eine Preisanpassung aus Gründen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können, ist nicht wahrscheinlich, bleibt aber vorbehalten (z.B. neu eingeführte Taxen, Tarifänderungen, unerwartet hohe Änderungen von Devisen- und Wechselkursen, Erhöhung der Treibstoffpreise). Allfällige Preiserhöhungen werden auf jeden Fall vor der Abreise mitgeteilt.

### **Sitzplatzwünsche**

Obwohl die heutigen modernen Reisedeutschen auf allen Plätzen eine angenehme Fahrt garantieren, berücksichtigen wir, soweit möglich, gerne Ihre Sitzplatzwünsche. Die Sitzplatzzuteilung im Car erfolgt nach Eingang der Anmeldung. Sollten bei der Abreise, unterwegs oder auf der Rückreise Änderungen notwendig sein, bitten wir um Verständnis.

Bei **Mehrtagesreisen** können die Sitzplätze der Reihen 1 – 2 nur gegen folgende Zuschläge reserviert werden:

- ▶ 1. Reihe Fr. 40.—
- ▶ 2. Reihe Fr. 30.—

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Fahrzeuge von Partnerunternehmen einzusetzen.

### **Reklamation**

Die Reiseteilnehmer sind verpflichtet, ihre Reklamationen direkt an Ort und Stelle bei Chauffeur oder Reiseleiter vorzubringen, damit eventuell sofort Abhilfe geschaffen werden kann. Diese nehmen Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach der Rückkehr sind Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

### **Passformalitäten**

Jeder Reiseteilnehmer ist für die Mitführung der Reisedokumente (gültiger Pass oder Identitätskarte) und das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften persönlich verantwortlich.

### **Trinkgelder**

Trinkgelder für Chauffeure und Reiseleiter sind in unseren Preisen nicht inbegriffen. Das Trinkgeld ist eine freiwillige, persönliche Anerkennung für gute Dienstleistungen.

### **Zahlungsbedingungen**

Nach Erhalt der Rechnung, spätestens aber 10 Tage vor Abreise.

### **Haftung**

Wir übernehmen keine Haftung für direkte und indirekte Schäden, welche infolge höherer Gewalt oder Drittverschulden entstehen.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zug. Das Schweizer Recht ist anwendbar.

gültig ab 1. Januar 2023